

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG.....	iv
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR BAGAN	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	4
1.3.Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN TEORITIS	6
2. 1 Penelitian Terdahulu.....	6
2. 2 Landasan Teoritis	8
2.2.1 Komunikasi Organisasi.....	8
2.2.2 Komunikasi Antar Pribadi	10
2. 3 Landasan Konseptual	11
2.3.1 Komunikasi.....	11
2.3.2 <i>Human Relation</i>	16

2.3.3 <i>Public Relations</i>	23
2.3.4 Kinerja Pegawai	25
2. 4 Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3. 1 Metode Penelitian.....	29
3. 2 Jenis Data dan Sumber Data.....	30
3.2.1 Jenis Data.....	30
3. 3 Objek Penelitian	30
3. 3. 1 Bahan Penelitian	30
3. 3. 2 Lokasi Penelitian.....	31
3. 4 Sumber Data	31
3. 4. 1 <i>Key Informan</i>	31
3. 4. 2 Informan.....	31
3. 5 Teknik Pengumpulan Data	32
3. 6 Uji Keabsahan Data.....	33
3. 7 Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN	35
4. 1 Subjek Penelitian.....	35
4.4.1 Profil Instansi Pemerintahan.....	35
4.4.2 Visi dan Misi Instansi	35
4.4.3 Filosofi Logo Instansi	36
4.4.4 Struktur Instansi.....	38
4. 2 Hasil Penelitian.....	39
4.2.1 Penerapan <i>Human Relations</i> dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kecamatan Tambun Utara Kabupaten Bekasi	39
4.2.2 Hambatan yang dihadapi <i>Human Relations</i> dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kecamatan Tambun Utara Kabupaten Bekasi.....	43

BAB V PEMBAHASAN	46
5.1 Pembahasan	46
5.1.1 Penerapan <i>Human Relations</i> dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kecamatan Tambun Utara Kabupaten Bekasi	46
5.1.2 Hambatan <i>Human Relations</i> dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kecamatan Tambun Utara Kabupaten Bekasi	49
5.2 Konfirmasi Temuan dengan Teori.....	50
BAB VI PENUTUP	53
7.1 Kesimpulan.....	53
7.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	57